

## PRIVACYVERKLARING

Phidra Accountants en Adviseurs (bestaande uit Phidra Holding B.V., Phidra Audit & Assurance B.V., Phidra Accountancy B.V., Phidra Administratie B.V., Phidra Personeelsadvies B.V. en Phidra Belastingadvies B.V., hierna afzonderlijk en tezamen “Phidra”), gevestigd aan Koelmalaan 350 unit 2.9 (1812 PS) te Alkmaar en Tappersweg 14 unit 19 (2031 EV) te Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

www.phidra.nl  
Koelmalaan 350 unit 2.9  
1812 PS Alkmaar  
+31725037272

De heer L.P.M. Cramer is de Functionaris Gegevensbescherming van Phidra. Hij is te bereiken via [privacy@phidra.nl](mailto:privacy@phidra.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Phidra verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en / of omdat u deze zelf bij Phidra aanlevert ter uitvoering van de door Phidra uit te voeren opdracht.

### **Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens welke wij verwerken:**

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Burgerservicenummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**

Phidra heeft via de website niet de intentie bijzondere persoonsgegevens te verzamelen, zoals informatie omtrent politieke voorkeur, ras, godsdienstige overtuiging, gezondheid, strafrechtelijke verleden of andere zaken.

Phidra verwerkt wel de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u en / of medewerkers van u: burgerservicenummer (BSN)

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:**

Phidra verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling aan ons (overeenkomstig de Overeenkomst);
- Verzenden van onze periodieke (herinnerings)mail inzake op te leveren gegevens (overeenkomstig de Overeenkomst);
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (overeenkomstig de Overeenkomst);
- U de mogelijkheid te bieden een (online) account aan te maken op Phidra Online (overeenkomstig de Overeenkomst);
- Om goederen en diensten bij u af te leveren, welke door u bij Phidra Accountants en Adviseurs heeft afgenomen (overeenkomstig de Overeenkomst);
- Phidra verwerkt ook persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor verzorging van belastingaangiften (overeenkomstig onze Overeenkomst en wettelijke verplichting).

Phidra heeft op basis van een Overeenkomst en wettelijke verplichting uw persoonsgegevens verwerkt voor bovenstaande doelen.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Phidra neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op enkel en alleen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Phidra) tussen zit. Phidra Accountants en Adviseurs maakt echter wel gebruik van software, computerprogramma's en/of -systemen om haar werkzaamheden te kunnen verrichten. Het gaat daarbij om systemen ten behoeve van de volgende werkzaamheden:

- Verzorgen van de jaarrekening
- Verzorgen van de loonadministratie en P&O administratie
- Verzorgen van de verwerking van de administratie
- Verzorgen van facturatie en incasso
- Verzorgen van de fiscale aangiften
- Uren registratie en verwerken van de urenmutaties
- Verzending van gegevens aan banken, Kamer van Koophandel en Belastingdienst, inclusief accordering daarvan
- Accorderen van gegevens
- Verwerken en opslaan van klantgegevens (CRM)
- Verzorgen van managementinformatie
- Hulpmiddelen voor data analyse

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

Phidra bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Hierbij houden wij ons aan de wettelijke termijnen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Phidra verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Phidra blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Phidra gebruikt alleen analytische cookies welke geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Wij kunnen hiermee onze website optimaliseren.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Phidra en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@phidra.nl](mailto:privacy@phidra.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

Phidra neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons hoofdkantoor of via [privacy@phidra.nl](mailto:privacy@phidra.nl).

### **Websites van derden:**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de internetsites van derden, waarvan u een link op onze website aantreft.

### **Aanpassing in de privacy verklaring:**

Phidra behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Kijk regelmatig in de privacyverklaring als u eventuele wijzigingen wilt volgen.